

Verwerkersovereenkomst Virunga

Deze verwerkersovereenkomst is een aanvulling op de algemene voorwaarden van Virunga en is opgesteld om invulling te geven aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verwerkersovereenkomst is een onlosmakelijk deel van de algemene voorwaarden van Virunga.

Het is een overeenkomst tussen de klant/opdrachtgever en Virunga als uitvoerder van de dienstverleningsovereenkomst (opdrachtverlening).

1. Doeleinden van de verwerking

Persoonsgegevens van de klant worden alleen verwerkt als onderdeel van de dienstverleningsovereenkomst.

2. Verplichting van de verwerker

De verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens de AVG naleven. Deze verplichting geldt ook voor het personeel van Virunga.

De verwerker zal op verzoek de klant informeren over de maatregelen die zijn genomen om aan de verplichtingen van de verwerkersovereenkomst te voldoen.

De verwerker zal de klant medewerking verlening aan een beoordeling (audit) van de genomen maatregelen indien dit nodig is.

3. Verdeling van verantwoordelijkheid

Verwerker en klant dragen beiden zorg voor een goede naleving van de AVG.

De verwerker is alleen verantwoordelijk voor persoonsgegevens die via de website worden verwerkt.

4. Inschakelen van derden

Indien het voor de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst nodig is derde partijen in te schakelen, dan heeft de verwerker hiervoor toestemming.

De verwerker zal de klant vooraf informeren over de derde partij die toegang krijgt tot de persoonsgegevens.

5. Beveiliging

De verwerker heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens zorgvuldig te bewaren en te verwerken zodat verlies en onbevoegde kennisname wordt voorkomen.

De verwerking staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. De verwerker spant zich in om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

6. Meldplicht

Als er sprake is van een beveiligingslek en/of een data lek dan zal Virunga de klant zo snel mogelijk informeren. Op basis van deze informatie zal de klant beoordelen of het nodig is de toezichthoudende autoriteiten te informeren.

Onder een lek wordt verstaan een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen.

De verwerker spant zich in om de informatie over het lek volledig en correct aan te leveren. De verwerker geeft medewerking aan het informeren van de relevante autoriteiten. De melding van het datalek is de verantwoordelijkheid van de klant.

De meldplicht geldt alleen indien het datalek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

Bij een melding wordt antwoord gegeven op de volgende vragen:

- Wat is de oorzaak van het lek?
- Wat is het gevolg?
- Wat is de oplossing?
- Wat zijn de al ondernomen maatregelen?
- Wie is de contactpersoon voor de opvolging van de melding?
- Wie is geïnformeerd over het datalek?

7. Geheimhouding en vertrouwelijk

Alle gegevens die van klanten worden ontvangen worden vertrouwelijk behandeld. De gegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst.

Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor eventuele derde partijen die nodig zijn voor de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst.

8. Audit

De klant kan een audit laten uitvoeren door een onafhankelijk ICT-deskundige ter controle van de naleving van deze verwerkersovereenkomst.

Deze audit kan plaatsvinden nadat de klant heeft nagevraagd of er soortgelijke audits of andere relevante informatie beschikbaar zijn bij de verwerker en redelijkerwijs kan beargumenteren dat een aanvullende audit nodig is.

De verwerker zal aan de audit meewerken en binnen een redelijke termijn van twee weken de benodigde informatie aanleveren.

Na uitvoering zullen de resultaten van de audit door de partijen worden beoordeeld en al dan niet in praktijk worden gebracht.

De kosten van de inhuur van een ICT – deskundige voor de audit worden door de klant gedragen.

9. Duur en beëindiging

De verwerkersbijeenkomst gaat in bij het afsluiten van de dienstverleningsovereenkomst. De gegevens worden 1 maand na het stopzetten van de verwerkersovereenkomst vernietigd.

10. Overige bepalingen

Eventuele geschillen tussen partijen die ontstaan bij de uitvoering van deze verwerkersbijeenkomst worden voorgelegd aan een rechter.

Virunga, mei 2018